

## **CENNÍK SLUŽIEB PRE DOMÁCNOSTI**

Platný od 01.08.2024

Všetky ceny sú uvádzané v EUR vrátane DPH

### **OBSAH**

| SLUŽBA  | ČÍSLO STRANY |
|---|--------------|
| 1. OPTICKÝ INTERNET                               | 2            |
| 2. INTERNET CEZ ANTÉNU                            | 4            |
| 3. MODERNÁ TELEVÍZIA                              | 6            |
| 4. KOMBINÁCIA SLUŽIEB                             | 8            |
| 5. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY | 9            |

## 1. OPTICKÝ INTERNET

Službou Optický Internet sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom kombinácie optickej a metalickej technológie FTTB+ETTH, alebo prostredníctvom optickej technológie FTTH GPON. Na poskytovanie služby požívame vlastné optické siete, alebo siete partnerov VSD, alebo ST. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Technológia FTTB+ETTH sa odovzdáva na konektore RJ45. Technológia FTTH GPON sa odovzdáva na konektore ONT jednotky, prevádzkované podnikom. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim<sup>1</sup> s pomerným zdieľaním pásma medzi účastníkmi, za použitia technológie efektívneho využívania pásma, bez garancie rýchlosti.

### ZRIAĐOVACIE POPLATKY

| NÁZOV                                       | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI |
|---|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Optický internet ETHERNET (FTTB+ETTH)       | 20                                 | 60                                 | 100                                 |
| Optický internet GPON (FTTH)                | 20                                 | 60                                 | 100                                 |
| Optický internet GPON (partnerská sieť VSD) | 100                                | 200                                | 300                                 |
| Optický internet GPON (partnerská sieť ST)  | 20                                 | 60                                 | 120                                 |

### PREBIEHAJÚCA KAMPAŇ

#### POPLATKY ZA ZRIADENIE SLUŽBY S POSKYTNUTOU ZĽAVOU

| NÁZOV                                       | LOKALITA   | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|---|--|------------------------------------|
| Optický internet GPON (partnerská sieť VSD) | Bajany, Banské, Dlhé Klčovo, Davidov, Iňačovce, Michalovce, Nacina Ves, Pavlovce nad Uhom, Petrovce, Pozdišovce, Tušice, Tušická Nová Ves, Vevec, Vysoká nad Uhom, Zemplínska Široká | 20                                 |
| Optický internet GPON (partnerská sieť VSD) | Fekišovce, Hažin, Hnojné, Lekárovce, Lúčky, Nižná Rybnica, Nižný Hrušov, Pusté Černé, Strážske, Vranov časť Černé, Zalužice, Závadka   | 60                                 |

### PROGRAMY GPON (FTTH)

| NÁZOV     | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup> | ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ s ModernTV <sup>2</sup> | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|-----------|--------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| GPON 100  | 100/20                               | 150/30                                   | 13                              | 11                             |
| GPON 300  | 300/60                               | 400/80                                   | 16                              | 14                             |
| GPON 600  | 600/120                              | 800/160                                  | 19                              | 17                             |
| GPON 1000 | 1000/200                             | 1000/300                                 | 22                              | 20                             |

### PROGRAMY ETHERNET (FTTB+ETTH)

| NÁZOV        | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup> | ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ s ModernTV <sup>2</sup> | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|--------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| ETHERNET 50  | 50/10                                | 80/20                                    | 13                              | 11                             |
| ETHERNET 100 | 100/20                               | 300/60                                   | 16                              | 14                             |
| ETHERNET 500 | 500/100                              | 600/120                                  | 19                              | 17                             |

## PROGRAMY GPON cez partnerskú sieť VSD<sup>3</sup>

| NÁZOV      | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup> | ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ s ModernTV <sup>2</sup> | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| GPON 350p  | 350/70                               |  | 19                              | <b>17</b>                      |
| GPON 600p  | 600/120                              | 800/160                                  | 19                              | <b>17</b>                      |
| GPON 1000p | 1000/200                             | 1000/300                                 | 22                              | <b>20</b>                      |

## PROGRAMY GPON cez partnerskú sieť ST<sup>4</sup>

| NÁZOV   | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup> | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|---------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| GPON G1 | 80/30                                | 16                              | <b>14</b>                      |
| GPON G3 | 500/100                              | 19                              | <b>17</b>                      |
| GPON G5 | 850/200                              | 22                              | <b>20</b>                      |
| GPON G6 | 1000/300                             | 25                              | <b>23</b>                      |

<sup>1</sup> Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke [www.gecom.sk](http://www.gecom.sk) pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

<sup>2</sup> Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 75% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

<sup>3</sup> Program GPON 350p, 600p, 1000p je dostupný len vybraných lokalitách cez partnerskú sieť VSD. Prípojka je zhotovená závesným optickým káblom cez betónové stĺpy VSD.

<sup>4</sup> Program GPON G1, G3, G5, G6 je dostupný len vybraných lokalitách cez partnerskú sieť ST. Prípojka je zhotovená závesným optickým káblom cez drevené stĺpy ST.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

| NÁZOV   | CENA        | PLATBA      |
|---|-------------|-------------|
| Vyresetovanie počítača FUP  | <b>5</b>    | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa konfigurácia  | <b>10</b>   | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa statická, alebo DNAT/SNAT   | <b>3</b>    | mesačne     |
| Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29  | <b>24</b>   | mesačne     |
| VIP servis u klienta<br>(výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)   | <b>20</b>   | mesačne     |
| 24h monitoring kvality linky<br>(graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti prípojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti) | <b>10</b>   | mesačne     |
| Prenájom router WIFI5 Tplink EC225-G5, Archer C6 <sup>5</sup>   | <b>1,50</b> | mesačne     |
| Prenájom router WIFI6 Tplink EX220, Archer AX23 <sup>5</sup>  | <b>2</b>    | mesačne     |
| Prenájom Mesh AC1900 WIFI5 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>   | <b>3</b>    | mesačne     |
| Prenájom Mesh AX1800 WIFI6 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>   | <b>3,50</b> | mesačne     |
| Prenájom Mesh AX3000 WIFI6 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>   | <b>4</b>    | mesačne     |
| Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku <sup>5</sup>   | <b>1</b>    | mesačne     |

<sup>5</sup> Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

## 2. INTERNET CEZ ANTÉNU

Službou Internet cez anténu sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prijímacej mikrovlnnej antény v pásme AC 5Ghz, alebo v pásme AF 60Ghz. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Služba sa odovzdáva na konektore RJ45 POE napájajúca prijímacej antény, prevádzkovej podnikom GECOM. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim<sup>1</sup> s pomerným zdieľaním pásma medzi účastníkmi, za použitia technológie efektívneho využívania pásma, bez garancie rýchlosti.

### ZRIAĐOVACIE POPLATKY

| NÁZOV                    | JEDNORÁZOVÝ<br>POPLATOK<br>24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ<br>POPLATOK<br>12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ<br>POPLATOK<br>BEZ VIAZANOSTI |
|--------------------------|--|--|---|
| Pripojenie cez Anténu AC | 20                                       | 60                                       | 100                                       |
| Pripojenie cez Anténu AF | 120                                      | 150                                      | 180                                       |

### PROGRAMY AC (AirMax 5Ghz)

| NÁZOV              | MAXIMÁLNA<br>RÝCHLOSŤ<br>Mbps <sup>2</sup> | MESAČNÝ POPLATOK<br>BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK<br>24M VIAZANOSŤ |
|--------------------|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| AC20               | 20/4                                       | 13                                 | <b>11</b>                         |
| AC40               | 40/8                                       | 16                                 | <b>14</b>                         |
| AC60               | 60/12                                      | 19                                 | <b>17</b>                         |
| AC100 <sup>3</sup> | 100/20                                     | 22                                 | <b>20</b>                         |

### PROGRAMY AF (AirFiber 60Ghz)<sup>4</sup>

| NÁZOV | MAXIMÁLNA<br>RÝCHLOSŤ<br>Mbps <sup>2</sup> | MESAČNÝ POPLATOK<br>BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK<br>24M VIAZANOSŤ |
|-------|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| AF100 | 100/10                                     | 19                                 | <b>17</b>                         |
| AF200 | 200/20                                     | 22                                 | <b>20</b>                         |
| AF500 | 500/50                                     | 25                                 | <b>23</b>                         |

<sup>1</sup> Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke [www.gecom.sk](http://www.gecom.sk) pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

<sup>2</sup> Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 75% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

<sup>3</sup> Program AC100 je dostupný len vo vybraných lokalitách. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

<sup>4</sup> Programy AF sú dostupné len vo vybraných lokalitách. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

| NÁZOV  | CENA        | PLATBA      |
|--|-------------|-------------|
| Vyresetovanie počítačťa FUP  | <b>5</b>    | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa konfigurácia   | <b>10</b>   | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa statická, alebo DNAT/SNAT  | <b>3</b>    | mesačne     |
| Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29   | <b>24</b>   | mesačne     |
| VIP servis u klienta<br>(výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)  | <b>20</b>   | mesačne     |
| 24h monitoring kvality linky<br>(graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe,<br>monitoring dostupnosti pripojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti) | <b>10</b>   | mesačne     |
| Prenájom router WIFI5 Tplink EC225-G5, Archer C6 <sup>5</sup>  | <b>1,50</b> | mesačne     |
| Prenájom router WIFI6 Tplink EX220, Archer AX23 <sup>5</sup>   | <b>2</b>    | mesačne     |
| Prenájom Mesh AC1900 WIFI5 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>  | <b>3</b>    | mesačne     |
| Prenájom Mesh AX1800 WIFI6 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>  | <b>3,50</b> | mesačne     |
| Prenájom Mesh AX3000 WIFI6 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>  | <b>4</b>    | mesačne     |
| Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku <sup>5</sup>  | <b>1</b>    | mesačne     |

<sup>5</sup> Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

### 3. MODERNÁ TELEVÍZIA

Moderná televízia alebo skrátene ModernTV je internetová služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie vo Vašom STB, Smart TV, tablete, telefóne, alebo počítači. Pre jej užívanie je potrebná úspešná autentifikácia služby a registrácia prijímacieho zariadenia. V prípade používania STB Arris alebo MAG je nutná registrácia MAC adresy, v prípade ostatných zariadení prihlasovacie meno a heslo. Súčasťou služby je aj televízny archív na väčšine televíznych programoch a osobný rekordér s kapacitou 50 hodín nahrávok. Podmienkou pre funkčnosť služby je stabilné internetové pripojenie o minimálnej garantovanej rýchlosti 5 Mbps pre kvalitu obrazu v SD rozlíšení a minimálnu garantovanú rýchlosť 10 Mbps pre HD rozlíšení, najlepšie cez optické vlákna, alebo ethernet. V prípade kombinácie s Internetom cez Anténu odporúčame minimálny program AC100 a vyšší. Službu používanú na TV alebo STB odporúčame zapojiť cez kábel, pri použití WIFI a jeho zarušení môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu.

#### ZRIAĎOVACIE POPLATKY

| NÁZOV             | JEDNORÁZOVÝ<br>POPLATOK<br>24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ<br>POPLATOK<br>12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ<br>POPLATOK<br>BEZ VIAZANOSTI |
|-------------------|--|--|---|
| Moderná televízia | 0  | 0  | 0   |

#### PROGRAMY

| NÁZOV               | POPIS   | MESAČNÝ<br>POPLATOK<br>SAMOSTATNE | MESAČNÝ<br>POPLATOK<br>VRÁTANE<br>ZÁKLADU |
|---------------------|---|-----------------------------------|---|
| Základný balík      | cca 100 televíznych programov <sup>1 2 3</sup>      | 8                                 | -   |
| 1 programový balík  | Výber ľubovoľného programového balíka               | 2                                 | 10  |
| 3 programové balíky | Výber z 3 ľubovoľných programových balíkov          | 4                                 | 12  |
| 6 programové balíky | Výber zo 6 ľubovoľných programových balíkov         | 7                                 | 15  |
| 1 prémiový balík    | Výber ľubovoľného jedného prémiového balíka         | 5                                 | 13  |
| Kompletná ponuka    | Obsahuje všetky programové a všetky prémiové balíky | 17                                | 25  |

<sup>1</sup> Počet programov v základnom programovom balíku sa dynamicky mení a udržiava na počte okolo 100, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikávaním nových televíznych staníc.

<sup>2</sup> Súčasťou programovej ponuky sú aj rádiové stanice, ich počet sa dynamicky mení, podľa aktuálneho trhu.

<sup>3</sup> Súčasťou programovej ponuky sú aj kamerové zábery z regiónu.

#### POČET AKTÍVNYCH ZARIADENÍ V BALÍKCH<sup>4</sup>

| NÁZOV               | STB ALEBO<br>SMART-TV | MOBILNÁ<br>APLIKÁCIA<br>ALEBO WEB |
|---------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Základný balík      | 2                     | 2                                 |
| 1 programový balík  | 2                     | 2                                 |
| 3 programové balíky | 2                     | 3                                 |
| 6 programové balíky | 2                     | 3                                 |
| 1 prémiový balík    | 2                     | 3                                 |
| Kompletná ponuka    | 2                     | 3                                 |

<sup>4</sup> Počet zariadení je možné rozšíriť cez doplnkové služby na maximálne 7 (4+3) pre jednu domácnosť, 4x STB, alebo Smart TV a k tomu súčasne 3x mobilná aplikácia, alebo prístup cez web stránku.

## ZĽAVA Z POPLATKU ZA SLUŽBY

| NÁZOV  | PODMIENKA KOMBINÁCIE SO SLUŽBOU INTERNET A PROGRAMOM | POSKYTNUTÁ ZĽAVA NA MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|--|--|--|
| Zľava na službu ModernTV základný balík <sup>5</sup> | G100, Ethernet50, G1, AC20                           | <b>-1</b>  |
|  | G300, Ethernet100, G3, AC40                          | <b>-2</b>  |
|  | G600, G600p, G350p, Ethernet500, G5, AC60, AF200     | <b>-3</b>  |
|  | G1000, G1000p, G6, AC100, AF500                      | <b>-4</b>  |

<sup>5</sup> Podmienkou získania zľavy na službu je podpísanie zmluvy GeComTV moderná televízia s viazanosťou na 24 mesiacov v kombinácii so službou Internet a programom uvedeným v tabuľke.

## PROGRAMOVÉ BALÍKY

| NÁZOV              | PROGRAMY  |
|--------------------|---|
| Detský balík       | Nickelodeon, Mňau, Kika, Minimax, JímJam, LaLa  |
| Dokumentárny balík | Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History, Travel XP, History, Crime & Investigation |
| Filmový balík      | Joj Cinema, Film+, AMC, FilmBox, EroX X   |
| Mix balík          | Spektrum Home, Hobby, Paprika, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery                 |
| Rodinný balík      | Mňam, National Geographic, NatGeo Wild, Fishing & Hunting, Senzi, Dorcel                  |
| 1. Športový balík  | Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Auto und Moto Sport                            |
| 2. Športový balík  | Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2,   |

## PRÉMIOVÉ BALÍKY

| NÁZOV           | PROGRAMY  |
|-----------------|---|
| Discovery balík | Discovery, HGTV, Animal Planet, Travel Channel, ID_X, TLC, Food Network, Eurosport 1, Eurosport 2   |
| FilmBox balík   | FilmBox, FilmBox Star, FilmBox Family, FilmBox Premium, FilmBox Extra, FightBox, DocuBox, FashionBox, EroX, EroXXX, ArtHouse, Fast and Fun, 360 TuneBox |
| Megašport balík | Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, Auto und Moto Sport, FightBox, Eurosport 1, Eurosport 2                     |

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY A TOVAR

| NÁZOV   | CENA        | PLATBA  |
|---|-------------|---------|
| Prenájom STB Arris <sup>6</sup>                                     | <b>3</b>    | mesačne |
| Prenájom STB Homatics 4K <sup>6</sup>                               | <b>2,50</b> | mesačne |
| Prenájom STB Homatics HD (alebo repasovaný Arris, MAG) <sup>6</sup> | <b>2</b>    | mesačne |
| 150 hodín nahrávok  | <b>2</b>    | mesačne |
| 300 hodín nahrávok  | <b>3</b>    | mesačne |
| 600 hodín nahrávok  | <b>6</b>    | mesačne |
| Sledovanie na 3 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne               | <b>3</b>    | mesačne |
| Sledovanie na 4 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne               | <b>5</b>    | mesačne |

<sup>6</sup> Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 7. tohto cenníka. Repasovaný STB má nový diaľkový ovládač a nový napájač.

## 4. KOMBINÁCIA SLUŽIEB

### GeComTV moderná televízia a Optický Internet GPON

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| GPON 100                              | 18                | 20                    | 22                     | 25                     | 23                  | 35                  |
| GPON 300                              | 20                | 22                    | 24                     | 27                     | 25                  | 37                  |
| GPON 600                              | 22                | 24                    | 26                     | 29                     | 27                  | 39                  |
| GPON 1000                             | 24                | 26                    | 28                     | 31                     | 29                  | 41                  |

### GeComTV moderná televízia a Optický Internet ETHERNET

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| ETHERNET 50                           | 18                | 23                    | 25                     | 28                     | 26                  | 38                  |
| ETHERNET 100                          | 20                | 25                    | 27                     | 30                     | 28                  | 40                  |
| ETHERNET 500                          | 22                | 27                    | 29                     | 32                     | 30                  | 42                  |

### GeComTV moderná televízia a Optický Internet GPON cez partnerskú sieť VSD

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| GPON 350p                             | 22                | 24                    | 26                     | 29                     | 27                  | 39                  |
| GPON 600p                             | 22                | 24                    | 26                     | 29                     | 27                  | 39                  |
| GPON 1000p                            | 24                | 26                    | 28                     | 31                     | 29                  | 41                  |

### GeComTV moderná televízia a Optický Internet GPON cez partnerskú sieť ST

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| GPON G1                               | 21                | 23                    | 25                     | 28                     | 26                  | 38                  |
| GPON G3                               | 23                | 25                    | 27                     | 30                     | 28                  | 40                  |
| GPON G5                               | 25                | 27                    | 29                     | 32                     | 30                  | 42                  |
| GPON G6                               | 27                | 29                    | 31                     | 34                     | 32                  | 44                  |

### GeComTV moderná televízia a Internet cez Anténu

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| AC 20 <sup>1</sup>                    | 18                | 20                    | 22                     | 25                     | 23                  | 35                  |
| AC 40 <sup>1</sup>                    | 20                | 22                    | 24                     | 27                     | 25                  | 37                  |
| AC 60 <sup>1</sup>                    | 22                | 24                    | 26                     | 29                     | 27                  | 39                  |
| AC 100                                | 24                | 26                    | 28                     | 31                     | 29                  | 41                  |
| AF 200                                | 25                | 27                    | 29                     | 32                     | 30                  | 42                  |
| AF 500                                | 27                | 29                    | 31                     | 34                     | 32                  | 44                  |

<sup>1</sup> Rýchlosti programu AC20, AC40 a AC60 nie sú vhodné pre pripojenie celej domácnosti na televíziu cez Internet, služba na týchto programoch je plne funkčná, ale odporúčame ju len na občasnú sledovanie maximálne jedno zariadenie súčasne. V prípade extrémneho vyťaženia linky môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu.



## 5. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY

Služby nad rámec programov, poskytované technickými pracovníkmi Podniku GECOM.

### SERVISNÉ SLUŽBY

| NÁZOV   | CENA                 | PLATBA      |
|---|----------------------|-------------|
| Servisný zásah, výjazd technika, prvá hodina <sup>1</sup>                         | <b>30</b>            | jednorazovo |
| Servisný zásah, každá ďalšia polhodina  | <b>15 /polhodina</b> | jednorazovo |
| Výjazd technika Podniku <sup>2</sup>  | <b>20</b>            | jednorazovo |
| Demontáž antény, routera, STB, ONT, prevodníka, alebo iného zariadenia v prenájme | <b>30</b>            | jednorazovo |
| Odborný servis PC a príslušenstva na pobočke                                      | <b>40 /h</b>         | jednorazovo |
| Konfigurácia zariadenia, viac ako 1x ročne  | <b>10</b>            | jednorazovo |
| Presťahovanie prípojky <sup>3</sup>   | <b>30</b>            | Jednorazovo |

<sup>1</sup> Cena za vykonania servisného zásahu Podniku GECOM v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku.

<sup>2</sup> Cena za výjazd, ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť.

<sup>3</sup> V cene presťahovania je max. 20m kabeľáže, max. 2 prieryzy cez stenu a jedna koncovka s krimpovaním a jedna účastnícka škatulka na stenu v prípade technológie GPON.

### ZARIADENIA A PRÍSLUŠENSTVO

| NÁZOV   | CENA       | PLATBA      |
|---|------------|-------------|
| STB Arris 4302 IR                               | <b>89</b>  | jednorazovo |
| STB Arris 4302 IR repasovaný <sup>6</sup>       | <b>49</b>  | jednorazovo |
| STB Homatics HD                                 | <b>49</b>  | jednorazovo |
| STB Homatics 4K Lite                            | <b>69</b>  | jednorazovo |
| STB MAG 322 repasovaný <sup>6</sup>             | <b>19</b>  | jednorazovo |
| STB MAG 420 repasovaný <sup>6</sup>             | <b>29</b>  | jednorazovo |
| STB MAG 522 repasovaný <sup>6</sup>             | <b>39</b>  | jednorazovo |
| HOMATICS biely diaľkový ovládač 22 kláves       | <b>15</b>  | jednorazovo |
| HOMATICS BIG čierny diaľkový ovládač 38 kláves  | <b>18</b>  | jednorazovo |
| HOMATICS Gamepad bezdrôtový herný ovládač       | <b>54</b>  | jednorazovo |
| MAG diaľkový ovládač                            | <b>13</b>  | jednorazovo |
| ARRIS diaľkový ovládač pre VIP4302 IR           | <b>18</b>  | jednorazovo |
| Napájací zdroj 12V 1A                           | <b>8</b>   | jednorazovo |
| HDMI kábel 1,5m základný                        | <b>5</b>   | jednorazovo |
| HDMI kábel 1,5m pozlátený                       | <b>10</b>  | jednorazovo |
| WiFi5 Tplink EC225-G5 (AC1300)                  | <b>42</b>  | jednorazovo |
| WiFi5 Tplink Archer C6 (AC1200)                 | <b>42</b>  | jednorazovo |
| WiFi6 Tplink EX220 (AX1800)                     | <b>65</b>  | jednorazovo |
| WiFi6 Tplink Archer AX23 (AX1800)               | <b>65</b>  | jednorazovo |
| WiFi6 Tplink Archer AX53 (AX3000)               | <b>89</b>  | jednorazovo |
| ONT Huawei HG8010/EG8010 (1x ETH)               | <b>40</b>  | jednorazovo |
| ONT Huawei HG8012/EG8012 (1x ETH, 1x RF)        | <b>50</b>  | jednorazovo |
| ONT Huawei HG8245/EG8145/EG8245 (4x ETH, WiFi5) | <b>65</b>  | jednorazovo |
| ONT Huawei EG8247 (4x ETH, WiFi4, AC1200)       | <b>60</b>  | jednorazovo |
| ONT Huawei EG8147 (4x ETH, WiFi6, AX3000)       | <b>110</b> | jednorazovo |
| WiFi5 Mesh Mercusys Halo H50G (AC1900) 2 pack   | <b>69</b>  | jednorazovo |

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| WiFi5 Mesh Mercusys Halo H50G (AC1900) 3 pack                  | <b>110</b> | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 2 pack                  | <b>99</b>  | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 3 pack                  | <b>149</b> | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 2 pack                  | <b>136</b> | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 3 pack                  | <b>195</b> | jednorazovo |
| WiFi5+Powerline Mesh Tplink Deco P9 (AC1200) 2-pack            | <b>137</b> | jednorazovo |
| WiFi5+Powerline Mesh Tplink Deco P9 (AC1200) 3-pack            | <b>184</b> | jednorazovo |
| WiFi5+Zigbee TP-Link Deco M9 Plus (AC2200) 2-pack              | <b>209</b> | jednorazovo |
| WiFi5+Zigbee TP-Link Deco M9 Plus (AC2200) 3-pack              | <b>299</b> | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG105 5x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS  | <b>22</b>  | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG108 8x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS  | <b>29</b>  | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG116 16x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS | <b>70</b>  | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG1005P 5x10/100 (4xPOE) 65W CCTV Switch            | <b>57</b>  | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG1008P 8x10/100 (4xPOE) 64W CCTV Switch            | <b>63</b>  | jednorazovo |
| Ubiquiti LBE-5AC-Gen2 - LiteBeam 5AC                           | <b>70</b>  | jednorazovo |
| Ubiquiti LTU-LR - LiteBeam 5AX                                 | <b>150</b> | jednorazovo |
| Ubiquiti Wave-Pico   | <b>180</b> | jednorazovo |
| Ubiquiti Wave-Nano   | <b>280</b> | jednorazovo |
| MikroTik RBLHGG-60ad   | <b>150</b> | jednorazovo |
| Dekódovací modul CONAX   | <b>33</b>  | jednorazovo |
| Set-top BOX Cryptobox DVB-T2 Conax                             | <b>25</b>  | jednorazovo |
| DVB-T anténa 10 prvková 13dB                                   | <b>15</b>  | jednorazovo |
| DVB-T anténa 45 prvková 17dB                                   | <b>30</b>  | jednorazovo |
| RF optický node TELMOR prevodník 109dB                         | <b>160</b> | jednorazovo |
| RF optický node TELMOR prevodník 114dB, SNMP dohľad            | <b>199</b> | jednorazovo |

<sup>6</sup> Na repasovaný tovar sa uplatňuje záruka 12 mesiacov.

## INŠTALAČNÝ MATERIÁL

| NÁZOV  | CENA           | PLATBA      |
|--|----------------|-------------|
| Extra ethernet, alebo optický kábel <sup>4</sup> | <b>1 /m</b>    | jednorazovo |
| Extra ethernet kábel Outdoor <sup>4</sup>        | <b>2 /m</b>    | Jednorazovo |
| Koaxiálny kábel F59 75 Ohm                       | <b>1 /m</b>    | jednorazovo |
| Koaxiálny kábel F6 75 Ohm Outdoor                | <b>2 /m</b>    | jednorazovo |
| Koaxiálny kábel F11 75 Ohm Outdoor               | <b>3 /m</b>    | jednorazovo |
| Lištovanie                                       | <b>5 /m</b>    | jednorazovo |
| Zafahovanie kábla do chráničky, max 100m         | <b>1 /m</b>    | jednorazovo |
| Zafukovanie kábla do chráničky, min 300m         | <b>1,50 /m</b> | jednorazovo |
| Prierez cez stenu <sup>5</sup>                   | <b>8</b>       | jednorazovo |
| Koncovka RJ45 Cat5 s krytkou a zakrimpovaním     | <b>2</b>       | jednorazovo |
| Kompresný konektor F 4.9, F5.1 so zakrimpovaním  | <b>2</b>       | jednorazovo |
| Kompresný konektor IECCM, IECEF so zakrimpovaním | <b>2,50</b>    | jednorazovo |
| Kompresný konektor BNC so zakrimpovaním          | <b>3</b>       | jednorazovo |
| Dátová zásuvka Ethernet Cat5                     | <b>15</b>      | jednorazovo |
| Dátová zásuvka Fiber                             | <b>10</b>      | jednorazovo |
| Spojka RJ45 Cat5                                 | <b>5</b>       | jednorazovo |
| Konzola na anténu dvojbodová                     | <b>10</b>      | jednorazovo |
| Konzola na anténu trojbodová                     | <b>15</b>      | jednorazovo |
| Konzola na anténu na komín s opasovaním          | <b>30</b>      | jednorazovo |
| Optický Patchcord kábel 2m                       | <b>8</b>       | jednorazovo |
| Metalický Patchcord kábel 2m                     | <b>4</b>       | jednorazovo |
| 1 m stožiar 38mm s 1 x betónovou kockou          | <b>80</b>      | jednorazovo |
| 2 m stožiar 48mm s 3 x betónovou kockou          | <b>200</b>     | jednorazovo |

<sup>4</sup> V cene zriadenia novej prípojky je max. 20 metrov interiérovej kabeľáže a 40 metrov exteriérovej kabeľáže, v prípade väčšej dĺžky je potrebné prirátat Extra kábel navyiac.

<sup>5</sup> V cene zriadenia novej prípojky je jeden prierez cez stenu z exteriéru do interiéru a jeden prierez v rámci interiéru.

## ZRIADENIE SLUŽBY

| NÁZOV  | CENA | PLATBA      |
|--|------|-------------|
| Zriadenie služby Optický internet ETHERNET (FTTB+FTTH)         | 100  | jednorazovo |
| Zriadenie služby Optický internet GPON (FTTH)                  | 100  | jednorazovo |
| Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť VSD | 300  | jednorazovo |
| Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť ST  | 120  | jednorazovo |
| Zriadenie služby Internet cez Anténu AC                        | 100  | jednorazovo |
| Zriadenie služby Internet cez Anténu AF                        | 180  | jednorazovo |

## ĎALŠIE POPLATKY

| NÁZOV   | CENA | PLATBA      |
|---|------|-------------|
| Prerušenej služby na žiadosť Účastníka  | 5    | jednorazovo |
| Obnovenie služby na žiadosť Účastníka   | 5    | jednorazovo |
| Úhrada faktúry v hotovosti na pobočke   | 1    | jednorazovo |
| Zaslanie zásielky kuriérom  | 5    | jednorazovo |
| Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy, alebo kópie iného dokumentu | 2    | jednorazovo |

## ZMLUVNÉ POKUTY

| NÁZOV  | CENA bez DPH  | PLATBA      |
|--|---------------|-------------|
| Poplatok za obnovenie služby, po prerušení Podnikom, za základe omeškanie platby po splatnosti | 10            | jednorazovo |
| Porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie služby Internet                            | 100           | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONT   | 60            | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AC  | 70            | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AF  | 150           | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Set-top Box ModernTV                             | podľa cenníka | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie ovládača ModernTV                                | podľa cenníka | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie napájací zdroj ModernTV                          | 8             | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie CAM modul  | 33            | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi5 routera                                    | 42            | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi6 routera                                    | 65            | jednorazovo |

Podnik GECOM si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.