



CENNÍK SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV A FIRMY

Platný od 01.08.2024

Všetky ceny sú uvádzané v EUR vrátane DPH

OBSAH

SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	2
2. INTERNET CEZ ANTÉNU	4
3. MODERNÁ TELEVÍZIA	6
4. KÁBLOVKA	8
5. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY	9

1. OPTICKÝ INTERNET

Službou Optický Internet sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom kombinácie optickej a metalickej technológie FTTB+ETTH, alebo prostredníctvom optickej technológie FTTH GPON. Na poskytovanie služby požívame vlastné optické siete, alebo siete partnerov VSD, alebo ST. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Technológia FTTB+ETTH sa odovzdáva na konektore RJ45. Technológia FTTH GPON sa odovzdáva na konektore ONT jednotky, prevádzkovej podnikom. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim¹ s polosymetrickými rýchlosťami, alebo zvýšenými rýchlosťami uploadu oproti klasickým prípojkám pre domácnosti.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Optický internet ETHERNET (FTTB+ETTH)	20	60	100
Optický internet GPON (FTTH)	20	60	100
Optický internet GPON (partnerská sieť VSD)	100	200	300
Optický internet GPON (partnerská sieť ST)	20	60	120

PROGRAMY, POLOSYMETRICKÉ GPON alebo ETHERNET

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
P 150	150/50 (100/100) ³	20	18
P 300	300/150	24	22
P 600	600/300	28	26
P 1000	1000/500	32	30

PROGRAMY, GPON SO ZVÝŠENÝM UPLOAD cez partnerskú sieť VSD a ST⁴

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
PP 150	150/50	20	18
PP 600	600/200	26	24
PP 800	800/300	29	27
PP 1000	1000/500	32	30

¹ Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke www.gecom.sk pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdialaný neagregovaný Internet, žiadajte si symetrické programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

² Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 80% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

³ Technológia GPON umožňuje rýchlosť 150/50 Mbps, technológia ETHERNET umožňuje rýchlosť 100/100 Mbps.

⁴ Program PP 150, PP 600, PP 800, PP 1000 je dostupný len vybraných lokalitách cez partnerskú sieť VSD a ST. Prípojka je zhotovená závesným optickým káblom cez betónové stĺpy VSD, alebo drevené stĺpy ST. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje, alebo na web stránke www.gecom.sk.

PROGRAMY, SYMETRICKÉ PRIPOJENIE GPON alebo ETHERNET

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ⁴	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VÍAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VÍAZANOSŤ
Firma 100	100/100	M24	individuálne	24
Firma 200	200/200	M24	individuálne	36
Firma 300	300/300	M24, VIP SERVIS	individuálne	60
Firma 1000	1000/1000	M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne

⁴ Uvádzaná maximálna možná symetrická rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 90% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 75% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload. Na programy nie je uplatňované právo FUP limitu pre nadmerné využívanie linky.

PROGRAMY, GARANTOVANÁ LINKA S VYHRADENÝM PÁSMOM

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ⁵	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VÍAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VÍAZANOSŤ
GARANT	10000/10000	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne

⁵ Pripojenie do Internetu s vyhradenou šírkou pásma je možné konfigurovať od rýchlosti 10/10 Mbps až do rýchlosti 10/10Gbps. Jedná sa dedikovaná symetrické pripojenie s garantovanou rýchlosťou na 99% maximálnej hodnoty. K pripojeniu je dostupné SLA (Service level agreement) zmluvný záväzok, ktorým definujeme kvalitu nami poskytovaných služieb. V prípade, ak dôjde k akejkoľvek poruche naše SLA vám garantuje nástup na servis do určitého počtu hodín, a SLA definuje maximálny možný čas nedostupnosti služby v rámci 365 dňového intervalu, zvyčajne uvádzaný v minútach ročne. Presnú definíciu SLA pre jednotlivé linky sa definujú individuálne.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Vyresetovanie počítača FUP	5	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa konfigurácia	10	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa statická, alebo DNAT/SNAT	3	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29	24	mesačne
VIP servis (výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)	20	mesačne
24h monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti prípojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	10	mesačne
SLA	individuálne	mesačne
Prenájom router WIFI5 Tplink EC225-G5, Archer C6 ⁵	1,50	mesačne
Prenájom router WIFI6 Tplink EX220, Archer AX23 ⁵	2	mesačne
Prenájom Mesh AC1900 WIFI5 Mercusys 2 pack ⁵	3	mesačne
Prenájom Mesh AX1800 WIFI6 Mercusys 2 pack ⁵	3,50	mesačne
Prenájom Mesh AX3000 WIFI6 Mercusys 2 pack ⁵	4	mesačne
Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku ⁵	1	mesačne

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

2. INTERNET CEZ ANTÉNU

Službou Internet cez anténu sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prijímacej mikrovlnnej antény v pásme AC 5Ghz, alebo v pásme AF 60Ghz. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Služba sa odovzdáva na konektore RJ45 POE napájajúca prijímacej antény, prevádzkovej podnikom GECOM. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim¹ s polosymetrickými rýchlosťami, alebo zvýšenými rýchlosťami uploadu oproti klasickým prípojkám pre domácnosti.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Pripojenie cez Anténu AC	20	60	100
Pripojenie cez Anténu AF	120	150	180

PROGRAMY AC (AirMax 5Ghz)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Firma AC40	40/20		individuálne	24
Firma AC50	50/25	M24	individuálne	36
Firma AC60	60/30	M24, VIP SERVIS	individuálne	60

PROGRAMY AF (AirFiber 60Ghz)³

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
P AF150	150/50	individuálne	20
P AF300	300/150	individuálne	24
P AF600	600/300	individuálne	30

PROGRAMY, GARANTY RR (licencované rádiové spoje)⁴

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
RR 150	150/150	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	120
RR 400	400/400	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne
RR 1000	1000/1000	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne

PROGRAMY, ZÁLOŽNÉ LINKY (pevné LTE, mobilné 5G)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Záloha LTE	30/5	AUTOMATICKÉ PREPÍNANIE	individuálne	24

¹ Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke www.gecom.sk pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

² Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 80% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

³ Programy AF sú dostupné len vo vybraných lokalitách. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

⁴ Dátová linka s vyhradenou šírkou pásma je možné konfigurovať od rýchlosti 10/10 Mbps až do rýchlosti 4/4Gbps. Jedná sa dedikované symetrické linky s garantovanou rýchlosťou na 99% maximálnej hodnoty. K linkám je dostupné SLA (Service level agreement) zmluvný záväzok, ktorým definujeme kvalitu nami poskytovaných služieb. V prípade, ak dôjde k akejkoľvek poruche naše SLA vám garantuje nástup na servis do určitého počtu hodín, a SLA definuje maximálny možný čas nedostupnosti služby v rámci 365 dňového intervalu, zvyčajne uvádzaný v minútach ročne. Presnú definíciu SLA pre jednotlivé linky sa definujú individuálne. Používame licencované rádia v pásme 10,5,11,18,23 GHz a nelicencované v pásme 6,17,24,60 GHz. V cene služby je zarátaný aj zákonný poplatok za užívanie pridelenej licencie.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Vyresetovanie počítačľa FUP	5	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa konfigurácia	10	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa statická, alebo DNAT/SNAT	3	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29	24	mesačne
VIP servis (výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)	20	mesačne
24h monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti pripojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	10	mesačne
SLA	individuálne	mesačne
Prenájom router WIFI5 Tplink EC225-G5, Archer C6 ⁵	1,50	mesačne
Prenájom router WIFI6 Tplink EX220, Archer AX23 ⁵	2	mesačne
Prenájom Mesh AC1900 WIFI5 Mercusys 2 pack ⁵	3	mesačne
Prenájom Mesh AX1800 WIFI6 Mercusys 2 pack ⁵	3,50	mesačne
Prenájom Mesh AX3000 WIFI6 Mercusys 2 pack ⁵	4	mesačne
Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku ⁵	1	mesačne

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

3. MODERNÁ TELEVÍZIA

Moderná televízia alebo skrátene ModernTV je internetová služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie vo Vašom STB, Smart TV, tablete, telefóne, alebo počítači. Pre jej užívanie je potrebná úspešná autentifikácia služby a registrácia prijímacieho zariadenia. V prípade používania STB Arris alebo MAG je nutná registrácia MAC adresy, v prípade ostatných zariadení prihlasovacie meno a heslo. Súčasťou služby je aj televízny archív na väčšine televíznych programoch a osobný rekordér s kapacitou 50 hodín nahrávok. Podmienkou pre funkčnosť služby je stabilné internetové pripojenie o minimálnej garantovanej rýchlosti 5 Mbps pre kvalitu obrazu v SD rozlíšení a minimálnu garantovanú rýchlosť 10 Mbps pre HD rozlíšenie, najlepšie cez optické vlákna, alebo ethernet. V prípade kombinácie s Internetom cez Anténu odporúčame minimálny program AF150 a vyšší. Službu používanú na TV alebo STB odporúčame zapojiť cez kábel, pri použití WIFI a jeho zarušení môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Moderná televízia	0	0	0

PROGRAMY

NÁZOV	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK SAMOSTATNE	MESAČNÝ POPLATOK VRÁTANE ZÁKLADU
Základný balík	cca 100 televíznych programov ^{1 2 3}	8	-
1 programový balík	Výber ľubovoľného programového balíka	2	10
3 programové balíky	Výber z 3 ľubovoľných programových balíkov	4	12
6 programové balíky	Výber zo 6 ľubovoľných programových balíkov	7	15
1 prémiový balík	Výber ľubovoľného jedného prémiového balíka	5	13
Kompletná ponuka	Obsahuje všetky programové a všetky prémiové balíky	17	25

¹ Počet programov v základnom programovom balíku sa dynamicky mení a udržiava na počte okolo 100, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikávaním nových televíznych staníc.

² Súčasťou programovej ponuky sú aj rádiové stanice, ich počet sa dynamicky mení, podľa aktuálneho trhu.

³ Súčasťou programovej ponuky sú aj kamerové zábery z regiónu.

POČET AKTÍVNYCH ZARIADENÍ V BALÍKCH⁴

NÁZOV	STB ALEBO SMART-TV	MOBILNÁ APLIKÁCIA ALEBO WEB
Základný balík	2	2
1 programový balík	2	2
3 programové balíky	2	3
6 programové balíky	2	3
1 prémiový balík	2	3
Kompletná ponuka	2	3

⁴ Počet zariadení je možné rozšíriť cez doplnkové služby na maximálne 7 (4+3) pre jednu domácnosť, 4x STB, alebo Smart TV a k tomu súčasne 3x mobilná aplikácia, alebo prístup cez web stránku.

ZĽAVA Z POPLATKU ZA SLUŽBY

NÁZOV	PODMIENKA KOMBINÁCIE SO SLUŽBOU INTERNET A PROGRAMOM	POSKYTNUTÁ ZĽAVA NA MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
	P150, PP150	-1
Zľava na službu ModernTV	P300, PP600, Firma AF150	-2
	P600, PP800, S100, Firma AC40, Firma AF300	-3
základný balík ⁵	P1000, PP1000, S200, Firma AC50, Firma AF600	-4
	S300, S500-1000, Firma AC60, Garanty	-5

⁵ Podmienkou získania zľavy na službu je podpísanie zmluvy GeComTV moderná televízia s viazanosťou na 24 mesiacov v kombinácii so službou Internet a programom uvedeným v tabuľke.

PROGRAMOVÉ BALÍKY

NÁZOV	PROGRAMY
Detký balík	Nickelodeon, Mňau, Kika, Minimax, JimJam, LaLa
Dokumentárny balík	Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History, Travel XP, History, Crime & Investigation
Filmový balík	Joj Cinema, Film+, AMC, FilmBox, Erox X
Mix balík	Spektrum Home, Hobby, Paprika, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery
Rodinný balík	Mňam, National Geographic, NatGeo Wild, Fishing & Hunting, Senzi, Dorcel
1. Športový balík	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Auto und Moto Sport
2. Športový balík	Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2,

PRÉMIOVÉ BALÍKY

NÁZOV	PROGRAMY
Discovery balík	Discovery, HGTV, Animal Planet, Travel Channel, ID_X, TLC, Food Network, Eurosport 1, Eurosport 2
FilmBox balík	FilmBox, FilmBox Star, FilmBox Family, FilmBox Premium, FilmBox Extra, FightBox, DocuBox, FashionBox, EroX, EroXXX, ArtHouse, Fast and Fun, 360 TuneBox
Megašport balík	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, Auto und Moto Sport, FightBox, Eurosport 1, Eurosport 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A TOVAR

NÁZOV	CENA	PLATBA
Prenájom STB Arris ⁶	3	mesačne
Prenájom STB Homatics 4K ⁶	2,50	mesačne
Prenájom STB Homatics HD (alebo repasovaný Arris, MAG) ⁶	2	mesačne
150 hodín nahrávok	2	mesačne
300 hodín nahrávok	3	mesačne
600 hodín nahrávok	6	mesačne
Sledovanie na 3 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne	3	mesačne
Sledovanie na 4 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne	5	mesačne

⁶ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spolplatené v zmysle bodu 7. tohto cenníka. Repasovaný STB má nový diaľkový ovládač a nový napájač.

4. KÁBLOVKA

GeComTV káblová televízia alebo skráteno KÁBLOVKA je služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie cez koaxiálne rozvody priamo do Vášho televízneho prijímača s DVB-C tunerom. Nie je potrebný Set-top Box, alebo iné prípadné zariadenie, či aplikácia. Televízia je vysielaná natívne tunerom prijímača. Ideálna pre Hotely, Penzióny, Bary, Reštaurácie, Nemocnice, Ambulancie, Čakárne, Športové kluby, ktoré požadujú tu najvyššiu kvalitu obrazu a športových prenosov. Služba je dostupná len na optickej sieti GPON za pomoci RF prevodníka. Služba umožňuje prenášať programovú ponuku štúdiovej obrazovej kvalite, s vysokým dátovým tokom, bez akejkoľvek kompresie, či skreslenia obrazu. Opozdenie vysielania športových LIVE prenosov je technologicky najnižšie, rádovo v milisekundách. Iné technológie využívajú buffrovanie, ukladanie do medzi pamäte, transkódovanie, kde opozdenie vysielania je rádovo 10-60 sekúnd za reálnym časom deja.

ZRIAĐOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Pripojenie cez GPON internet	20	100
Pripojenie cez optické vlákno	individuálne	individuálne

PROGRAMY

NÁZOV	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK SAMOSTATNE ¹	MESAČNÝ POPLATOK VRÁTANE SLUŽBY INTERNET ¹
DVBC balík	cca 50 televíznych programov ^{2 3}	15	10
STVR1, STVR2, STVR24, STVR šport, ČT1, ČT2, ČT24, Markíza, Doma, Dajto, Krimí, Klasik, Jój, Plus, Wau, Jójka, Jój 24, Jój Svet, Jój šport, Nova Int., Prima SK, Prima Cool SK, Filmbox, Ta3, Rik, Spark, Lux, Noe, Retro, M1, M2, Arcadia, TV Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov Krimí, TV Bratislava, M1, M2, Romana, N24, France 24, 3sat, ZDF, Šláger 1, Šláger 2, Šláger 3, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, Mňam, Travel XP, Dorcel			
10x DVBC balík a viac		-10%	-10%
20x DVBC balík a viac		-20%	-20%
30x DVBC balík a viac		-30%	-30%
40x DVBC balík a viac		-40%	-40%

¹ Poplatok za jeden prístup, jeden televízny tuner, alebo jednu ubytovaciu jednotku v rámci hotela. V prípade väčšieho počtu prístupov si žiadajte množstevnú zľavu v rozmedzí 10 – 50%.

² Počet programov v programovom balíku sa dynamicky mení a udržiava na počte okolo 50, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikávaním nových televíznych staníc.

³ Neobsahuje licencie pre autorské spoločnosti SOZA, LITA, SLOVGRAM, OZIS, SAPA a ďalšie.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
VIP servis u klienta (výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)	20	mesačne
24h monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity pripojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti pripojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	10	mesačne
Meranie útlmov špecializovaným prístrojom DVB-C /T/S ⁴	30	jednorazovo

⁴ Služba meranie útlmu na koaxiálnych sieťach neobsahuje poplatok za výjazd technika a je spoplatnená za jedno meracie miesto. Pri väčšom počte meracích miest si žiadajte množstevnú zľavu v rozmedzí 10 – 50%.

5. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY

Služby nad rámec programov, poskytované technickými pracovníkmi Podniku GECOM.

SERVISNÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Servisný zásah, výjazd technika, prvá hodina ¹	30	jednorazovo
Servisný zásah, každá ďalšia polhodina	15 /polhodina	jednorazovo
Výjazd technika Podniku ²	20	jednorazovo
Demontáž antény, routera, STB, ONT, prevodníka, alebo iného zariadenia v prenájme	30	jednorazovo
Odborný servis PC a príslušenstva na pobočke	40 /h	jednorazovo
Konfigurácia zariadenia, viac ako 1x ročne	10	jednorazovo
Presťahovanie prípojky ³	30	Jednorazovo

¹ Cena za vykonania servisného zásahu Podniku GECOM v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku.

² Cena za výjazd, ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť.

³ V cene presťahovania je max. 20m kabeľáže, max. 2 prieryzy cez stenu a jedna koncovka s krimpovaním a jedna účastnícka škatulka na stenu v prípade technológie GPON.

ZARIADENIA A PRÍSLUŠENSTVO

NÁZOV	CENA	PLATBA
STB Arris 4302 IR	89	jednorazovo
STB Arris 4302 IR repasovaný ⁶	49	jednorazovo
STB Homatics HD	49	jednorazovo
STB Homatics 4K Lite	69	jednorazovo
STB MAG 322 repasovaný ⁶	19	jednorazovo
STB MAG 420 repasovaný ⁶	29	jednorazovo
STB MAG 522 repasovaný ⁶	39	jednorazovo
HOMATICS biely diaľkový ovládač 22 kláves	15	jednorazovo
HOMATICS BIG čierny diaľkový ovládač 38 kláves	18	jednorazovo
HOMATICS Gamepad bezdrôtový herný ovládač	54	jednorazovo
MAG diaľkový ovládač	13	jednorazovo
ARRIS diaľkový ovládač pre VIP4302 IR	18	jednorazovo
Napájací zdroj 12V 1A	8	jednorazovo
HDMI kábel 1,5m základný	5	jednorazovo
HDMI kábel 1,5m pozlátený	10	jednorazovo
WiFi5 Tplink EC225-G5 (AC1300)	42	jednorazovo
WiFi5 Tplink Archer C6 (AC1200)	42	jednorazovo
WiFi6 Tplink EX220 (AX1800)	65	jednorazovo
WiFi6 Tplink Archer AX23 (AX1800)	65	jednorazovo
WiFi6 Tplink Archer AX53 (AX3000)	89	jednorazovo
ONT Huawei HG8010/EG8010 (1x ETH)	40	jednorazovo
ONT Huawei HG8012/EG8012 (1x ETH, 1x RF)	50	jednorazovo
ONT Huawei HG8245/EG8145/EG8245 (4x ETH, WiFi5)	65	jednorazovo
ONT Huawei EG8247 (4x ETH, WiFi4, AC1200)	60	jednorazovo
ONT Huawei EG8147 (4x ETH, WiFi6, AX3000)	110	jednorazovo
WiFi5 Mesh Mercusys Halo H50G (AC1900) 2 pack	69	jednorazovo

WiFi5 Mesh Mercusys Halo H50G (AC1900) 3 pack	110	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 2 pack	99	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 3 pack	149	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 2 pack	136	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 3 pack	195	jednorazovo
WiFi5+Powerline Mesh Tplink Deco P9 (AC1200) 2-pack	137	jednorazovo
WiFi5+Powerline Mesh Tplink Deco P9 (AC1200) 3-pack	184	jednorazovo
WiFi5+Zigbee TP-Link Deco M9 Plus (AC2200) 2-pack	209	jednorazovo
WiFi5+Zigbee TP-Link Deco M9 Plus (AC2200) 3-pack	299	jednorazovo
TP-Link TL-SG105 5x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	22	jednorazovo
TP-Link TL-SG108 8x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	29	jednorazovo
TP-Link TL-SG116 16x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	70	jednorazovo
TP-Link TL-SG1005P 5x10/100 (4xPOE) 65W CCTV Switch	57	jednorazovo
TP-Link TL-SG1008P 8x10/100 (4xPOE) 64W CCTV Switch	63	jednorazovo
Ubiquiti LBE-5AC-Gen2 - LiteBeam 5AC	70	jednorazovo
Ubiquiti LTU-LR - LiteBeam 5AX	150	jednorazovo
Ubiquiti Wave-Pico	180	jednorazovo
Ubiquiti Wave-Nano	280	jednorazovo
MikroTik RBLHGG-60ad	150	jednorazovo
Dekódovací modul CONAX	33	jednorazovo
Set-top BOX Cryptobox DVB-T2 Conax	25	jednorazovo
DVB-T anténa 10 prvková 13dB	15	jednorazovo
DVB-T anténa 45 prvková 17dB	30	jednorazovo
RF optický node TELMOR prevodník 109dB	160	jednorazovo
RF optický node TELMOR prevodník 114dB, SNMP dohľad	199	jednorazovo

⁶ Na repasovaný tovar sa uplatňuje záruka 12 mesiacov.

INŠTALAČNÝ MATERIÁL

NÁZOV	CENA	PLATBA
Extra ethernet, alebo optický kábel ⁴	1 /m	jednorazovo
Extra ethernet kábel Outdoor ⁴	2 /m	Jednorazovo
Koaxiálny kábel F59 75 Ohm	1 /m	jednorazovo
Koaxiálny kábel F6 75 Ohm Outdoor	2 /m	jednorazovo
Koaxiálny kábel F11 75 Ohm Outdoor	3 /m	jednorazovo
Lištovanie	5 /m	jednorazovo
Zafahovanie kábla do chráničky, max 100m	1 /m	jednorazovo
Zafukovanie kábla do chráničky, min 300m	1,50 /m	jednorazovo
Prierez cez stenu ⁵	8	jednorazovo
Koncovka RJ45 Cat5 s krytkou a zakrimpovaním	2	jednorazovo
Kompresný konektor F 4.9, F5.1 so zakrimpovaním	2	jednorazovo
Kompresný konektor IECCM, IECEF so zakrimpovaním	2,50	jednorazovo
Kompresný konektor BNC so zakrimpovaním	3	jednorazovo
Dátová zásuvka Ethernet Cat5	15	jednorazovo
Dátová zásuvka Fiber	10	jednorazovo
Spojka RJ45 Cat5	5	jednorazovo
Konzola na anténu dvojbodová	10	jednorazovo
Konzola na anténu trojbodová	15	jednorazovo
Konzola na anténu na komín s opasovaním	30	jednorazovo
Optický Patchcord kábel 2m	8	jednorazovo
Metalický Patchcord kábel 2m	4	jednorazovo
1 m stožiar 38mm s 1 x betónovou kockou	80	jednorazovo
2 m stožiar 48mm s 3 x betónovou kockou	200	jednorazovo

⁴ V cene zriadenia novej prípojky je max. 20 metrov interiérovej kabeľáže a 40 metrov exteriérovej kabeľáže, v prípade väčšej dĺžky je potrebné prirátat Extra kábel navyiac.

⁵ V cene zriadenia novej prípojky je jeden prierez cez stenu z exteriéru do interiéru a jeden prierez v rámci interiéru.

ZRIADENIE SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Zriadenie služby Optický internet ETHERNET (FTTB+FTTH)	100	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON (FTTH)	100	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť VSD	300	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť ST	120	jednorazovo
Zriadenie služby Internet cez Anténu AC	100	jednorazovo
Zriadenie služby Internet cez Anténu AF	180	jednorazovo

ĎALŠIE POPLATKY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Prerušenej služby na žiadosť Účastníka	5	jednorazovo
Obnovenie služby na žiadosť Účastníka	5	jednorazovo
Úhrada faktúry v hotovosti na pobočke	1	jednorazovo
Zaslanie zásielky kuriérom	5	jednorazovo
Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy, alebo kópie iného dokumentu	2	jednorazovo

ZMLUVNÉ POKUTY

NÁZOV	CENA bez DPH	PLATBA
Poplatok za obnovenie služby, po prerušení Podnikom, za základe omeškanie platby po splatnosti	10	jednorazovo
Porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie služby Internet	100	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONT	60	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AC	70	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AF	150	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Set-top Box ModernTV	podľa cenníka	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie ovládača ModernTV	podľa cenníka	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie napájací zdroj ModernTV	8	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie CAM modul	33	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi5 routera	42	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi6 routera	65	jednorazovo

Podnik GECOM si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.