

CENNÍK SLUŽIEB PRE DOMÁCNOSTI

Platný od 01.01.2025

Všetky ceny sú uvádzané v EUR vrátane DPH so sadzbou 23%

OBSAH

SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	2
2. INTERNET CEZ ANTÉNU	4
3. MODERNÁ TELEVÍZIA	6
4. TEČKO, TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU	8
5. KOMBINÁCIA SLUŽIEB	9
6. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY	10

1. OPTICKÝ INTERNET

Službou Optický Internet sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom kombinácie optickej a metalickej technológie FTTB+ETTH, alebo prostredníctvom optickej technológie FTTH GPON. Na poskytovanie služby požívame vlastné optické siete, alebo siete partnerov VSD, alebo ST. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Technológia FTTB+ETTH sa odovzdáva na konektore RJ45. Technológia FTTH GPON sa odovzdáva na konektore ONT jednotky, prevádzkovej podnikom. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim¹ s pomerným zdieľaním pásma medzi účastníkmi, za použitia technológie efektívneho využívania pásma, bez garancie rýchlosti.

ZRIAĐOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Optický internet ETHERNET (FTTB+ETTH)	20	60	100
Optický internet GPON (FTTH)	20	60	100
Optický internet GPON (partnerská sieť VSD)	100	200	300
Optický internet GPON (partnerská sieť ST)	20	60	120

PREBIEHAJÚCA KAMPAŇ

POPLATKY ZA ZRIADENIE SLUŽBY S POSKYTNUTOU ZĽAVOU

NÁZOV	LOKALITA	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Optický internet GPON (partnerská sieť VSD)	Bajany, Banské, Dlhé Klčovo, Davidov, Iňačovce, Horovce, Michalovce, Nacina Ves, Pavlovce nad Uhom, Petrovce, Pozdišovce, Tušice, Tušická Nová Ves, Vehec, Vysoká nad Uhom, Zemplínska Široká	20
Optický internet GPON (partnerská sieť VSD)	Fekišovce, Hažin, Hnojné, Lekárovce, Lúčky, Nižná Rybnica, Nižný Hrušov, Pusté Černé, Strážske, Vranov časť Černé, Zalužice, Závadka	60

PROGRAMY GPON (FTTH)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ s ModernTV ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
GPON 100	100/20	150/30	14	12
GPON 300	300/60	400/80	17	15
GPON 600	600/120	800/160	20	18
GPON 1000	1000/200	1000/300	23	21

PROGRAMY ETHERNET (FTTB+ETTH)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ s ModernTV ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
ETHERNET 50	50/10	80/20	14	12
ETHERNET 100	100/20	300/60	17	15
ETHERNET 500	500/100	600/120	20	18

PROGRAMY GPON cez partnerskú sieť VSD³

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ s ModernTV ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
GPON 350p	350/70		20	18
GPON 600p	600/120	800/160	20	18
GPON 1000p	1000/200	1000/300	23	21

PROGRAMY GPON cez partnerskú sieť ST⁴

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
GPON G1	80/30	17	15
GPON G3	500/100	20	18
GPON G5	850/200	23	21
GPON G6	1000/300	26	24

¹ Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke www.gecom.sk pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

² Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 75% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

³ Program GPON 350p, 600p, 1000p je dostupný len vybraných lokalitách cez partnerskú sieť VSD. Prípojka je zhotovená závesným optickým káblom cez betónové stĺpy VSD.

⁴ Program GPON G1, G3, G5, G6 je dostupný len vybraných lokalitách cez partnerskú sieť ST. Prípojka je zhotovená závesným optickým káblom cez drevené stĺpy ST.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Vyresetovanie počítačťa FUP	5	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa konfigurácia	10	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa statická, alebo DNAT/SNAT	4	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29	32	mesačne
VIP servis u klienta (výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)	20	mesačne
M24 nonstop monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti prípojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	10	mesačne
Prenájom router AX1500 WiFi5/6 Tplink EX141 ⁵	1,5	mesačne
Prenájom router AX1800 WiFi6 Tplink EX222 ⁵	2	mesačne
Prenájom router AX3000 WiFi6 Tplink EX511 ⁵	2,5	mesačne
Prenájom Mesh AX1800 WiFi6 Mercusys 2 pack ⁵	3	mesačne
Prenájom Mesh AX3000 WiFi6 Mercusys 2 pack ⁵	3,5	mesačne
Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku ⁵	1	mesačne

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

2. INTERNET CEZ ANTÉNU

Službou Internet cez anténu sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prijímacej mikrovlnnej antény v pásme AC 5Ghz, alebo v pásme AF 60Ghz. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Služba sa odovzdáva na konektore RJ45 POE napájajúca prijímacej antény, prevádzkovej podnikom GECOM. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim¹ s pomerným zdieľaním pásma medzi účastníkmi, za použitia technológie efektívneho využívania pásma, bez garancie rýchlosti.

ZRIAĐOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Pripojenie cez Anténu AC	20	60	100
Pripojenie cez Anténu AF	120	150	180

PROGRAMY AC (AirMax 5Ghz)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
AC20	20/4	14	12
AC40	40/8	17	15
AC60	60/12	20	18
AC100 ³	100/20	23	21

PROGRAMY AF (AirFiber 60Ghz)⁴

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ²	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
AF100	100/10	20	18
AF200	200/20	23	21
AF500	500/50	26	24

¹ Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke www.gecom.sk pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

² Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 75% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

³ Program AC100 je dostupný len vo vybraných lokalitách. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

⁴ Programy AF sú dostupné len vo vybraných lokalitách. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Vyresetovanie počítačľa FUP	5	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa konfigurácia	10	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa statická, alebo DNAT/SNAT	4	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29	32	mesačne
VIP servis u klienta (výjazd do 1h od nahlásenia, predplatených max. 10 výjazdov počas prac. doby)	20	mesačne
M24 nonstop monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti prípojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	10	mesačne
Prenájom router AX1500 WiFi5/6 Tplink EX141 ⁵	1,5	mesačne
Prenájom router AX1800 WiFi6 Tplink EX222 ⁵	2	mesačne
Prenájom router AX3000 WiFi6 Tplink EX511 ⁵	2,5	mesačne
Prenájom Mesh AX1800 WiFi6 Mercusys 2 pack ⁵	3	mesačne
Prenájom Mesh AX3000 WiFi6 Mercusys 2 pack ⁵	3,5	mesačne
Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku ⁵	1	mesačne

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

3. MODERNÁ TELEVÍZIA

Moderná televízia alebo skrátene ModernTV je internetová služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie vo Vašom STB, Smart TV, tablete, telefóne, alebo počítači. Pre jej užívanie je potrebná úspešná autentifikácia služby a registrácia prijímacieho zariadenia. V prípade používania STB Arris alebo MAG je nutná registrácia MAC adresy, v prípade ostatných zariadení prihlasovacie meno a heslo. Súčasťou služby je aj televízny archív na väčšine televíznych programoch a osobný rekordér s kapacitou 50 hodín nahrávok. Podmienkou pre funkčnosť služby je stabilné internetové pripojenie o minimálnej garantovanej rýchlosti 5 Mbps pre kvalitu obrazu v SD rozlíšení a minimálnu garantovanú rýchlosť 10 Mbps pre HD rozlíšenie pre jeden TV alebo STB, najlepšie cez optické vlákna, alebo ethernet. V prípade kombinácie s Internetom cez Anténu odporúčame minimálny program AC100 a vyšší. Službu používanú na TV alebo STB odporúčame zapojiť cez kábel, pri použití WIFI a jeho zarušení môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu. Domácnosť bez Internetu vyžaduje doplnkovú dátovú linku.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Moderná televízia	0	0	0

PROGRAMY

NÁZOV	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK SAMOSTATNE	MESAČNÝ POPLATOK VRÁTANE ZÁKLADU
Základný balík	cca 100 televíznych programov ^{1 2 3}	9	-
1 programový balík	Výber ľubovoľného programového balíka	2	11
3 programové balíky	Výber z 3 ľubovoľných programových balíkov	4	13
6 programové balíky	Výber zo 6 ľubovoľných programových balíkov	7	16
1 prémiový balík	Výber ľubovoľného jedného prémiového balíka	5	14
Kompletná ponuka	Obsahuje všetky programové a všetky prémiové balíky	17	26

¹ Počet programov v základnom programovom balíku sa dynamicky mení a udrzuje na počte okolo 100, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikáním nových televíznych staníc.

² Súčasťou programovej ponuky sú aj rádiové stanice, ich počet sa dynamicky mení, podľa aktuálneho trhu.

³ Súčasťou programovej ponuky sú aj kamerové zábery z regiónu.

POČET AKTÍVNYCH ZARIADENÍ V BALÍKCH ⁴

NÁZOV	STB ALEBO SMART-TV	MOBILNÁ APLIKÁCIA ALEBO WEB
Základný balík	2	2
1 programový balík	2	2
3 programové balíky	2	3
6 programové balíky	2	3
1 prémiový balík	2	3
Kompletná ponuka	2	3

⁴ Počet zariadení je možné rozšíriť cez doplnkové služby na maximálne 7 (4+3) pre jednu domácnosť, 4x STB, alebo Smart TV a k tomu súčasne 3x mobilná aplikácia, alebo prístup cez web stránku.

ZĽAVA Z POPLATKU ZA SLUŽBY

NÁZOV	PODMIENKA KOMBINÁCIE SO SLUŽBOU INTERNET A PROGRAMOM	POSKYTNUTÁ ZĽAVA NA MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Zľava na službu ModernTV	G100, Ethernet50, G1, AC20	-1
základný balík ⁵	G300, Ethernet100, G3, AC40	-2
	G600, G600p, G350p, Ethernet500, G5, AC60, AF200	-3
	G1000, G1000p, G6, AC100, AF500	-4

⁵ Podmienkou získania zľavy na službu je podpísanie zmluvy GeComTV moderná televízia s viazanosťou na 24 mesiacov v kombinácii so službou Internet a programom uvedeným v tabuľke.

PROGRAMOVÉ BALÍKY

NÁZOV	PROGRAMY
Detský balík	Nickelodeon, Mňau, Kika, Minimax, JimJam, LaLa
Dokumentárny balík	Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History, Travel XP, History, Crime & Investigation
Filmový balík	Joj Cinema, Film+, AMC, FilmBox, EroX X
Mix balík	Spektrum Home, Hobby, Paprika, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery
Rodinný balík	Mňam, National Geographic, NatGeo Wild, Fishing & Hunting, Senzi, Dorcel
1. Športový balík	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Auto und Moto Sport
2. Športový balík	Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2,

PRÉMIOVÉ BALÍKY

NÁZOV	PROGRAMY
Discovery balík	Discovery, HGTV, Animal Planet, Travel Channel, ID_X, TLC, Food Network, Eurosport 1, Eurosport 2
FilmBox balík	FilmBox, FilmBox Star, FilmBox Family, FilmBox Premium, FilmBox Extra, FightBox, DocuBox, FashionBox, EroX, EroXXX, ArtHouse, Fast and Fun, 360 TuneBox
Megašport balík	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, Auto und Moto Sport, FightBox, Eurosport 1, Eurosport 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A TOVAR

NÁZOV	CENA	PLATBA
Prenájom STB Arris ⁶	3	mesačne
Prenájom STB Homatics 4K ⁶	2,50	mesačne
Prenájom STB Homatics HD (alebo repasovaný Arris, MAG) ⁶	2	mesačne
150 hodín nahrávok	2	mesačne
300 hodín nahrávok	3	mesačne
600 hodín nahrávok	6	mesačne
Sledovanie na 3 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne	3	mesačne
Sledovanie na 4 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne	5	mesačne
Dátová linka k ModernTV (služba dostupná len na sieti GeCom)	5	mesačne

⁶ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spolplatené v zmysle bodu 7. tohto cenníka. Repasovaný STB má nový diaľkový ovládač a nový napájač.

4. TEČKO, TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU

Televízia cez anténu, alebo skráteno TEČKO, je televízna programová služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie cez antény DVB terestriálny príjem. Pre jej užívanie je potrebný televízny prijímač, alebo Set-top box kompatibilný so štandardom DVB-T2 a kódekom HEVC (H265). Pre správne rozkódovanie služby, je nutná prístupová karta TEČKO (identifikáciu klienta a aktuálnej programovej ponuky) a dekódovací CAM modul štandardu CONAX (rozkódovanie obrazu). Pre príjem kvalitného signálu odporúčame jeho úroveň na minimálnej hodnote MER 28dB a RF 45dBμV. K službe TEČKO nie je potrebná služba Internet.

ZRIAĐOVACIE POPLATKY A ZARIADENIA

NÁZOV	CENA	PLATBA
Samoinštalácia	0	jednorazovo
Inštalácia technikom	30 /hodina	jednorazovo
CAM dekódovací modul	33	jednorazovo
Prístupová karta TEČKO	15	jednorazovo
CAM modul + dekódovacia karta	39	jednorazovo

PROGRAMY

NÁZOV	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK ¹	ROČNÝ POPLATOK ²
Základný balík	17 televíznych programov	-	48
1 programový balík	kombinácia jedného programového balík ADAM, alebo EVA, alebo FILM a základu	7	77
2 programové balíky	kombinácia 2 programových balíkov a základu	9	99
3 programové balíky	kombinácia 3 programových balíkov a základu	11	121
Adult	prémiový program pre dospelých	1	12
Dual	druhá karta, kopíruje ponuku nadradenej karty	1	12

¹ Ročný poplatok je vypočítaný ako násobok 11 z ceny mesačného poplatku, teda je zvýhodnený o cenu jedného mesačného poplatku.

5. KOMBINÁCIA SLUŽIEB

Moderná televízia a Optický Internet GPON

MESAČNÝ POPLATOK KOMBINÁCIE	ZÁKLADNÝ TV BALÍK	1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK	3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK	KOMPLETNÁ TV PONUKA
GPON 100	20	22	24	27	25	37
GPON 300	22	24	26	29	27	39
GPON 600	24	26	28	31	29	41
GPON 1000	26	28	30	33	31	43

Moderná televízia a Optický Internet ETHERNET

MESAČNÝ POPLATOK KOMBINÁCIE	ZÁKLADNÝ TV BALÍK	1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK	3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK	KOMPLETNÁ TV PONUKA
ETHERNET 50	20	25	27	30	28	40
ETHERNET 100	22	27	29	32	30	42
ETHERNET 500	24	29	31	34	32	44

Moderná televízia a Optický Internet GPON cez partnerskú sieť VSD

MESAČNÝ POPLATOK KOMBINÁCIE	ZÁKLADNÝ TV BALÍK	1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK	3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK	KOMPLETNÁ TV PONUKA
GPON 350p	24	26	28	31	29	41
GPON 600p	24	26	28	31	29	41
GPON 1000p	26	28	30	33	31	43

Moderná televízia a Optický Internet GPON cez partnerskú sieť ST

MESAČNÝ POPLATOK KOMBINÁCIE	ZÁKLADNÝ TV BALÍK	1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK	3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK	KOMPLETNÁ TV PONUKA
GPON G1	23	25	27	30	28	40
GPON G3	25	27	29	32	30	42
GPON G5	27	29	31	34	32	44
GPON G6	29	31	33	36	34	46

Moderná televízia a Internet cez Anténu

MESAČNÝ POPLATOK KOMBINÁCIE	ZÁKLADNÝ TV BALÍK	1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK	3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY	1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK	KOMPLETNÁ TV PONUKA
AC 20 ¹	20	22	24	27	25	37
AC 40 ¹	22	24	26	29	27	39
AC 60 ¹	24	26	28	31	29	41
AC 100	26	28	30	33	31	43
AF 200	27	29	31	34	32	44
AF 500	29	31	33	36	34	46

¹ Rýchlosti programu AC20, AC40 a AC60 nie sú vhodné pre pripojenie celej domácnosti na televíziu cez Internet, služba na týchto programoch je plne funkčná, ale odporúčame ju len na občasné sledovanie maximálne jedno zariadenie súčasne. V prípade extrémneho vyťaženia linky môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu.

6. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY

Služby nad rámec programov, poskytované technickými pracovníkmi Podniku GECOM.

SERVISNÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Servisný zásah, výjazd technika, prvá hodina ¹	30	jednorazovo
Servisný zásah, každá ďalšia polhodina	15 /polhodina	jednorazovo
Výjazd technika Podniku ²	20	jednorazovo
Demontáž antény, routera, STB, ONT, prevodníka, alebo iného zariadenia v prenájme	30	jednorazovo
Odborný servis PC a príslušenstva na pobočke	40 /h	jednorazovo
Konfigurácia zariadenia, viac ako 1x ročne	10	jednorazovo
Presťahovanie prípojky ³	30	Jednorazovo

¹ Cena za vykonania servisného zásahu Podniku GECOM v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku.

² Cena za výjazd, ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť.

³ V cene presťahovania je max. 20m kabeľáže, max. 2 prieryzy cez stenu a jedna koncovka s krímpovaním a jedna účastnícka škatuľka na stenu v prípade technológie GPON.

ZARIADENIA A PRÍSLUŠENSTVO

NÁZOV	CENA	PLATBA
STB Arris 4302 IR	89	jednorazovo
STB Arris 4302 IR repasovaný ⁶	49	jednorazovo
STB Homatics HD	49	jednorazovo
STB Homatics 4K Lite	69	jednorazovo
STB MAG 322 repasovaný ⁶	19	jednorazovo
STB MAG 420 repasovaný ⁶	29	jednorazovo
STB MAG 522 repasovaný ⁶	39	jednorazovo
HOMATICS biely diaľkový ovládač 22 kláves	15	jednorazovo
HOMATICS BIG čierny diaľkový ovládač 38 kláves	18	jednorazovo
HOMATICS Gamepad bezdrôtový herný ovládač	54	jednorazovo
MAG diaľkový ovládač	13	jednorazovo
ARRIS diaľkový ovládač pre VIP4302 IR	18	jednorazovo
Napájací zdroj 12V 1A	8	jednorazovo
HDMI kábel 1,5m základný	5	jednorazovo
CPE Tplink EC225-G5 (5x LAN, Wifi5, AC1300)	42	jednorazovo
CPE Tplink EX141 (4x LAN, Wifi5/6, AX1500)	45	jednorazovo
CPE Tplink EX222 (4x LAN, Wifi6, AX1800)	57	jednorazovo
CPE Tplink Archer EX511 (5x LAN, Wifi6, AX3000)	69	jednorazovo
CPE Tplink Archer EX510 Pro (2.5Gbit WAN, 4x LAN, Wifi6, AX3000)	90	jednorazovo
ONT Huawei HG8010/EG8010 (1x LAN)	40	jednorazovo
ONT Huawei EN8010Ts-20 (1x 10G LAN)	99	jednorazovo
WiFi5 ONT Huawei HG8245/EG8145/EG8245 (4x LAN, AC1200)	60	jednorazovo
WiFi6 ONT Huawei EG8145X6-10 (4x LAN, AX3000)	75	jednorazovo
WiFi6 Mesh Huawei K562/K562e-10 Repeater (3x LAN, AX3000)	66	jednorazovo
WiFi6 ONT+Mesh Huawei EG8145X6-10 + K562/K562e-10	129	jednorazovo
WiFi7 ONT Huawei EN8145B7Ns XGS-PON (1x2.5G LAN, 3x LAN, BE3600)	149	jednorazovo

WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 2 pack	99	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 3 pack	144	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 2 pack	111	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 3 pack	165	jednorazovo
TP-Link TL-SG105 5x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	22	jednorazovo
TP-Link TL-SG108 8x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	29	jednorazovo
TP-Link TL-SG116 16x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	70	jednorazovo
TP-Link TL-SG1005P 5x10/100 (4xPOE) 65W CCTV Switch	57	jednorazovo
TP-Link TL-SG1008P 8x10/100 (4xPOE) 64W CCTV Switch	63	jednorazovo
Ubiquiti LBE-5AC-Gen2 - LiteBeam 5AC	70	jednorazovo
Ubiquiti LTU-LR - LiteBeam 5AX	150	jednorazovo
Ubiquiti Wave-Pico	180	jednorazovo
Ubiquiti Wave-Nano	280	jednorazovo
MikroTik RBLHGG-60ad	150	jednorazovo
Dekódovací modul CONAX	33	jednorazovo
Set-top BOX Cryptobox DVB-T2 Conax	30	jednorazovo
DVB-T anténa 10 prvková 13dB	20	jednorazovo
DVB-T anténa 45 prvková 17dB	33	jednorazovo
RF optický node TELMOR prevodník 109dB	160	jednorazovo
RF optický node TELMOR prevodník 114dB, SNMP dohľad	199	jednorazovo

⁶ Na repasovaný tovar sa uplatňuje záruka 12 mesiacov.

INŠTALAČNÝ MATERIÁL

NÁZOV	CENA	PLATBA
Extra ethernet, alebo optický kábel ⁴	1 /m	jednorazovo
Extra ethernet kábel Outdoor ⁴	2 /m	Jednorazovo
Koaxiálny kábel F59 75 Ohm	1 /m	jednorazovo
Koaxiálny kábel F6 75 Ohm Outdoor	2 /m	jednorazovo
Koaxiálny kábel F11 75 Ohm Outdoor	3 /m	jednorazovo
Lištovanie	5 /m	jednorazovo
Zafukovanie kábla do chráničky	1 /m	jednorazovo
Zafukovanie kábla do chráničky	1,50 /m	jednorazovo
Prieraz cez stenu ⁵	8	jednorazovo
Koncovka RJ45 Cat5 s krytkou a zakrmpovaním	2	jednorazovo
Kompresný konektor F 4,9, F5.1 so zakrmpovaním	2	jednorazovo
Kompresný konektor IECM, IECF so zakrmpovaním	2,50	jednorazovo
Kompresný konektor BNC so zakrmpovaním	3	jednorazovo
Dátová zásuvka Ethernet Cat5	15	jednorazovo
Dátová zásuvka Fiber	10	jednorazovo
Spojka RJ45 Cat5	5	jednorazovo
Konzola na anténu dvojbodová	10	jednorazovo
Konzola na anténu trojbodová	15	jednorazovo
Konzola na anténu na komín s opasovaním	30	jednorazovo
Optický Patchcord kábel 2m	8	jednorazovo
Metalický Patchcord kábel 2m	4	jednorazovo
1 m stožiar 38mm s 1 x betónovou kockou	80	jednorazovo
2 m stožiar 48mm s 3 x betónovou kockou	200	jednorazovo

⁴ V cene zariadenia novej prípojky je max. 20 metrov interiérovej kabeláže a 40 metrov exteriérovej kabeláže, v prípade väčšej dĺžky je potrebné prirátavať Extra kábel navyč.

⁵ V cene zariadenia novej prípojky je jeden prieraz cez stenu z exteriéru do interiéru a jeden prieraz v rámci interiéru.

ZRIADENIE SLUŽBY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Zriadenie služby Optický internet ETHERNET (FTTB+FTTH)	100	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON (FTTH)	100	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť VSD	300	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť ST	120	jednorazovo
Zriadenie služby Internet cez Anténu AC	100	jednorazovo
Zriadenie služby Internet cez Anténu AF	180	jednorazovo
Zriadenie služby Dátová linka k ModernTV	60	jednorazovo

ĎALŠIE POPLATKY

NÁZOV	CENA	PLATBA
Prerušenej služby na žiadosť Účastníka	10	jednorazovo
Obnovenie služby na žiadosť Účastníka	5	jednorazovo
Úhrada faktúry na pobočke	2	jednorazovo
Zaslanie zásielky kuriérom	5	jednorazovo
Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy, alebo kópie iného dokumentu	3	jednorazovo

ZMLUVNÉ POKUTY

NÁZOV	CENA bez DPH	PLATBA
Poplatok za obnovenie služby po prerušení Podnikom, omeškanie platby po splatnosti	10	jednorazovo
Porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie služby Internet	100	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONT	60	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie XGSPON ONT	120	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AC	70	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AF	150	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Set-top Box ModernTV	podľa cenníka	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie ovládača ModernTV	podľa cenníka	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie napájací zdroj ModernTV	8	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie CAM modul	33	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi5 routera	podľa cenníka	jednorazovo
Pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi6 routera	podľa cenníka	jednorazovo
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150	jednorazovo

Podnik GECOM si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.